

## Wie zijn wij?

iDocta is gespecialiseerd in alles wat met documenten heeft te maken. Van het printen en kopiëren ervan tot het scannen, archiveren, back-up en snel terug vinden. iDocta gebruikt zijn Cloud expertise om dit in een pay-per-use model te gieten.

iDocta is de Vlaamse partner van CANON, wereldleider en specialist in professionele afdruk-apparatuur. iDocta onderscheidt zich met een eigen, regionaal uitgebouwde technische dienst, als specialist in documentbeheer. iDocta heeft vestigingen in Waregem, Gent en binnenkort ook in Oostende.

Document beheer volgens iDocta: economisch en ecologisch afdrukken, efficiënt omgaan met documenten binnen een organisatie aan de hand van Document Management Systemen (DMS) en cloud-toepassingen.

Om onze gezonde groei verder te consolideren zijn we op zoek naar een gedreven

## **FIELD SERVICE ENGINEER** (Vlaanderen)

### Jobomschrijving:

Je komt terecht in een sterk groeiend bedrijf dat actief is over heel Vlaanderen. Je staat in voor het onderhoud en herstelling van Canon multifunctionele kopieermachines op kantoor bij onze klanten.

Daarnaast start je ook nieuwe toestellen op en installeer je deze als printer en scanner in het netwerk van de klant.

Als "Field Service Engineer" ben je het gezicht van iDocta. Canon is een premium kwaliteitsmerk. De technische dienst is ons paradepaardje. Je straalt dit uit, klanttevredenheid is jouw prioriteit.

Eerst krijg je een grondige interne opleiding om productkennis op te doen. Vervolgens ga je samen met een ervaren techniek de baan op, tot je zelfstandig kan werken. Er worden voortdurend extra opleidingen voorzien, zodat je altijd op de hoogte ben van de laatste ontwikkelingen.

Je vertrekt met je servicewagen van thuis uit naar de klanten. Daar sta je in voor het onderhoud of herstelling of installatie van een nieuwe machine.

Meer info op [www.iDocta.be/jobs](http://www.iDocta.be/jobs) .



## Profiel:

- Je werkt in teamverband, samen met anderen om teamdoelen te bereiken, je deelt informatie met collega's, ondersteunt anderen.
- Je bent flexibel. Je past je gemakkelijk aan, je bent bereid om je aan passen aan veranderende eisen, je staat open voor verandering.
- Je laat deskundigheid zien met betrekking tot het werk, neemt vlot nieuwe vakkennis in je op. Je blijft op de hoogte van de ontwikkelingen in het vakgebied.
- Je bent klant- en servicegericht. Je geeft een vlotte, efficiënte en persoonlijke service aan klanten, je doet alles om ervoor te zorgen dat jouw klanten tevreden zijn.

## Ons aanbod:

- Een aangename werkomgeving in een groeiende KMO dat al 10 jaar een gevestigde waarde is in de sector.
- Een afwisselende en boeiende functie in een ervaren team dat klaar staat voor ondersteuning en opleiding. Een aangename werksfeer is bij ons belangrijk.
- Ruimte voor zelfontplooiing en een eigen inbreng tot verbetering van de werkmethodek.
- Je ontvangt een competitief salaris aangevuld met firmawagen, GSM en laptop.

## Solliciteren:

Via e-mail. [jobs@idocta.be](mailto:jobs@idocta.be) tav Michel Vandermarliere – 0800 32 5 32

