

De la contrainte à la performance : la Blanchisserie Dumoulin choisit iDocta

Comment notre solution d'impression tout compris a renforcé l'efficacité d'une blanchisserie industrielle

Dans le secteur des soins de santé, la fiabilité n'est pas un confort : c'est une exigence absolue. La Blanchisserie Dumoulin, spécialisée dans le traitement du linge hospitalier et des maisons de repos, le constate chaque jour. Avec plus de 25 000 pièces à laver, trier et expédier quotidiennement, la moindre interruption peut avoir des conséquences immédiates sur l'ensemble de la chaîne. Jean-Charles Delabroye, responsable informatique du groupe, revient sur leur transition vers iDocta et sur l'impact concret de notre solution sur leurs opérations.

L'innovation comme valeur fondamentale

Le groupe Dumoulin exploite deux sites, chacun spécialisé dans un type de textile, et place depuis toujours l'innovation et la qualité au centre de son développement. Des valeurs qu'il attend également de ses partenaires. Lorsque l'entreprise a rencontré Maxim, d'iDocta, en 2021, l'alignement a été immédiat. « J'ai tout de suite eu confiance en Maxim, notamment grâce à sa connaissance pointue des produits. Il sait de quoi il parle », se souvient Jean-Charles Delabroye. Cette expertise était déterminante pour Dumoulin, qui cherchait alors une solution plus performante et mieux adaptée à son environnement de production.

De l'autogestion à une solution tout compris, sans souci

Avant de collaborer avec iDocta, la Blanchisserie Dumoulin gérait elle-même l'ensemble de son parc d'impression : achat des machines, commande des toners, gestion des pièces détachées et suivi des pannes. Une organisation lourde et chronophage, peu compatible avec une activité où la continuité de production est essentielle.

Le suivi manuel des stocks, les interruptions liées aux pannes et le temps consacré à



ces tâches représentaient un véritable frein opérationnel. Pour répondre à ces contraintes, nous avons développé un contrat d'impression tout compris, parfaitement adapté à leurs besoins. Cette formule intègre l'approvisionnement automatique en toners, la maintenance préventive et un service d'intervention rapide, le tout pour un coût fixe et maîtrisé.

Depuis sa mise en place, cette solution est devenue une véritable success story pour Dumoulin.

“

Lorsqu'un problème survient, nous pouvons immédiatement contacter iDocta et ils fournissent une solution.

”

Jean-Charles Delabroye

Une confiance totale l'expertise iDocta

La Blanchisserie Dumoulin a rapidement placé une grande confiance dans l'expertise d'iDocta. Au point de nous confier entièrement le choix des modèles d'imprimantes les plus adaptés à leur environnement. « Nous avons accepté sans hésitation les modèles qu'iDocta nous a recommandés. Leur expertise et leur expérience nous ont immédiatement rassurés », souligne Jean-Charles Delabroye. Cette confiance a permis de déployer une solution parfaitement alignée avec les exigences de leur chaîne de production.

Un maillon essentiel de la ligne de production

À la Blanchisserie Dumoulin, les imprimantes jouent un rôle déterminant dans le processus opérationnel. Elles interviennent en toute fin de ligne, au moment où chaque colis doit être accompagné de son bon de livraison. « Il est crucial que chaque paquet parte avec le bon document. Ces bons garantissent que chaque résident reçoit exactement le linge qui lui est destiné, soigneusement regroupé dans un seul colis », explique Jean-Charles Delabroye. Cette étape, bien que discrète, est stratégique : la moindre défaillance d'une imprimante a des conséquences immédiates. « Si l'imprimante tombe en panne, la ligne de production s'arrête. C'est ce que nous devons absolument éviter », ajoute-t-il. Une fiabilité parfaite est donc indispensable pour garantir leur niveau de qualité.

Une efficacité nettement renforcée

Le passage à iDocta a rapidement eu un impact positif sur l'efficacité globale de la Blanchisserie Dumoulin. « Grâce à notre collaboration avec iDocta, nous avons un rendement bien plus élevé et tout fonctionne comme il se doit », souligne Jean-Charles Delabroye. « La fiabilité des imprimantes est essentielle pour assurer la continuité de notre production. » Les équipes ont également apprécié la simplicité d'utilisation des nouveaux appareils. « Les machines sont très conviviales. En cas de bourrage papier ou de toner vide, les opérateurs voient immédiatement quoi faire, sans devoir posséder de compétences techniques particulières », ajoute-t-il. Un confort qui contribue encore davantage à la fluidité du travail au quotidien.

Une transition menée sans le moindre accroc

Le déploiement des nouvelles imprimantes s'est déroulé de manière exemplaire, un point crucial pour la Blanchisserie Dumoulin. « Comme nos imprimantes sont utilisées directement en production, il était impératif qu'aucune interruption ne survienne durant



la transition », explique Jean-Charles Delabroye. Pour garantir cette continuité, nos techniciens ont remplacé les appareils un à un, en s'adaptant au rythme de la ligne et aux contraintes du terrain. « Nous avons énormément apprécié la flexibilité d'iDocta », souligne-t-il. Une transition fluide qui a permis de maintenir la production sans le moindre ralentissement.

Un service réactif, même en cas de problème exceptionnel

Les incidents sont rares, mais lorsque l'un d'eux survient, la rapidité d'intervention fait toute la différence. « Les imprimantes d'iDocta sont très fiables. Mais si, exceptionnellement, l'une d'elles tombe en panne, iDocta est sur place le jour même, en quelques heures, avec des techniciens très professionnels », souligne Jean-Charles Delabroye. Une réactivité qui contribue directement à garantir la continuité de leur production.

Une recommandation sans équivoque

Interrogé sur la collaboration, Jean-Charles Delabroye ne laisse aucun doute :

“ **Nous recommanderions sans hésitation iDocta. Nous sommes très satisfaits du service. En termes de rapport qualité-prix, ils sont au top et tout fonctionne comme il se doit.** ”

Pour les entreprises où la fiabilité et la qualité sont essentielles, le choix d'iDocta s'impose comme une évidence. L'expérience de la Blanchisserie Dumoulin montre à quel point un partenaire technologique fiable peut améliorer durablement l'efficacité opérationnelle.

PLUS D'INFO? www.idocta.be/fr