

Persoonlijke service als sleutel tot succes: Waarom Danilith voor iDocta koos

Familiebedrijf Danilith vertrouwt op lokale expertise

Als familiebedrijf met een rijke geschiedenis van meer dan 100 jaar, nu geleid door de vierde generatie, weet Danilith als geen ander het belang van lokale verankering en persoonlijke service. Met 80 medewerkers die dagelijks afhankelijk zijn van printers, was de keuze voor iDocta als nieuwe leverancier een belangrijke beslissing.

We gingen in gesprek met zaakvoerders Lucas en Michiel Delmulle. “Toen ons contract met de vorige leverancier, een multinational uit Brussel, afliep, hebben we verschillende partijen offertes laten opmaken,” vertelt Lucas, die binnen Danilith verantwoordelijk is voor financiën en IT.

“ Voor ons was de professionele service van iDocta, gecombineerd met het feit dat ze een lokaal bedrijf uit Waregem zijn, doorslaggevend. ”

Lucas Delmulle

Als lokaal verankerd familiebedrijf werken we graag samen met partners uit de buurt.

Familiebanden en gedeelde waarden

Bij Danilith ligt de leiding in handen van verschillende familieleden, elk met hun eigen verantwoordelijkheden. Door die verdeling van taken is er een vlotte samenwerking binnen het familiebedrijf.

De connectie met iDocta was voor Michiel een logische stap: “Ik kende al lang enkele



Lucas (links) & Michiel (rechts)

medewerkers binnen iDocta en hoewel het niet mijn taak was, heb ik Lucas laten weten dat iDocta een goede partij is. Die aanbeveling is ons zeer goed bevallen.”

Uitzonderlijke service vanaf dag één

Wat Danilith bijzonder waardeert, is de flexibiliteit en snelle dienstverlening van iDocta, zelfs voordat het contract officieel was ingegaan. “Vorig jaar werden we getroffen door een grote brand,” herinnert Michiel zich. “Wat ik enorm geapprecieerd heb, is dat ik naar Michel, de zaakvoerder van iDocta, belde en hij de dag erna al vervangtoestellen kwam brengen. Hij kwam persoonlijk langs om een oplossing te zoeken.”

Maatwerk voor efficiëntie

Met een groot aantal medewerkers is het voor Danilith cruciaal dat de toestellen zoals de CANON imageRUNNER DX-SERIE gebruiksvriendelijk én op maat zijn. “Sommige mensen hebben de A3-functie nodig, anderen moeten vooral scannen,” legt Lucas uit. “Het is fijn dat iDocta meedacht over welk toestel geschikt was voor welke werkpost. Zo is er geen overdimensionering van onze printers en kan elke medewerker efficiënt werken met het juiste toestel.”



Canon ColorWave F-Series



Michiel, die van nature graag documenten op papier leest en aantekeningen maakt, merkt ook bij zichzelf een verandering: “Het zet me aan tot nadenken. Nu kijk ik eerst of het niet digitaal kan. Het systeem moedigt ons aan om bewuster om te gaan met papierwerk.”

iDocta in enkele woorden

“Professioneel, aangename samenwerking, flexibel en ambitieus.”, klinkt het unaniem

Op de vraag of ze iDocta zouden aanbevelen aan anderen, antwoordt Lucas zonder aarzelen: “Als je wilt kiezen voor een lokaal bedrijf dat er is wanneer je ze nodig hebt, als er een defect is en ze er snel staan, maar ook voor die lokale verankering, dan is iDocta de juiste keuze. Niet alleen de prijs speelt mee in de keuze van een leverancier, het persoonlijk contact is ook zeer belangrijk.”

“**Prijs-kwaliteit is inderdaad belangrijk, maar ook hoe iDocta omgaat met de klanten. Hun eenvoudige bereikbaarheid maakt hét verschil.**”

Michiel Delmulle



MEER INFORMATIE?

iDocta

T: 0800 32 5 32
www.idocta.be
info@idocta.be

iDocta

Erkend leider op het gebied van duurzaamheid

Canon is door Quocirca tot leider benoemd in het Print Security Landscape 2023 en door IDC MarketScape in het Worldwide Security Solutions and Services Hardcopy 2022 - 2023 Vendor Assessment. Canon heeft ook de Most Energy Efficient Laser A4 Brand Award 2023 - 2025 van BLI gewonnen voor haar Laser A4-portfolio.

Digitalisering en kostenbesparing

Danilith heeft met de overstap naar iDocta ook een belangrijke stap gezet richting duurzaamheid en kostenbesparing. “Bij de vorige printers konden we niet zien wie wat of hoeveel afdruckte. Dat was toen per afdeling. Nu kunnen we met het Uniflow systeem van iDocta per maand bekijken wie wat heeft afgedrukt”. Deze transparantie heeft een positief effect op het bewustzijn van de medewerkers. “Ze merken dat er rekening mee wordt gehouden en letten er nu meer op. Dit resulteert in een lagere kost en minder verspilling in vergelijking met onze vorige leverancier.”